**SC36-INTV-ACASEP-01226-2025**
***Al contestar por favor cite este número de consecutivo***

Bogotá, 21 de noviembre de 2025

Señor
Hector Gabriel Zapata Montes
Representante Legal
Harrison Marroquín Álvarez
Director de proyecto
ACASEP
Bogotá D.C.

| | |
|---|---|
| **REFERENCIA:** | Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo. |
| **ASUNTO:** | Informe de visita N°4<br>Acción de formación INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO ABIERTO: HACIA UNA ADMINISTRACIÓN DIGITAL Y PARTICIPATIVA<br>Convenio No.: CO1.PCCNTR.8354891 de 2025<br>Conviniente: ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP□<br>Modalidad: VIRTUAL<br>Visitas en campo. Soporte de cumplimiento de la obligación Especifica interventoría N.2.8.2.26 |
| **ÁREA** | Dirección de Proyecto<br>Seguimiento |

| | |
|---|---|
| **Conviniente:** | ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP□ |
| **NIT:** | 830,074,091 |
| **No. de convenio:** | CO1.PCCNTR.8354891 |
| **Nombre de la acción formativa:** | INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO ABIERTO: HACIA UNA ADMINISTRACIÓN DIGITAL Y PARTICIPATIVA |
| **Modalidad:** | VIRTUAL ASINCRÓNICA |
| **Grupo:** | 14 |
| **Unidad Temática:** | UT3 - HERRAMIENTAS DIGITALES Y DATOS ABIERTOS PARA LA GESTIÓN PÚBLICA |
| **Tipo de evento formativo:** | CURSO |
| **Metodología:** | TEÓRICO - PRÁCTICA |
| **Lugar de ejecución:** | TOLIMA |
| **Herramienta Empleada:** | SEGURED |
| **Link** | https://acasep2.q10.com |
| **Usuario** | SENA |
| **Contraseña** | SENA2025 |
| **Material de Formación:** | Cartilla digital |
| **Fecha de la visita:** | 19/11/2025 |
| **Interventor académico:** | LUZ JENNY HERNÁNDEZ ROBAYO |
| **Interventor Líder:** | LUCIA CARRILLO |

La firma Interventora SCAIPROYEKTA SAS BIC, en cumplimiento del objeto del contrato de interventoría No. CO1.PCCNTR. 8288853 de 2025, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP□se permite presentar el informe de la visita a las acciones de formación realizada al evento de la referencia.

**1. DATOS DEL CAPACITADOR**

Nombre: Roberto Mauricio Cardenas Cardenas
Identificación: Cc - Cedula De Ciudadanía 79136576

## 2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Realizar seguimiento y control a las acciones de formación derivadas de los convenios especiales de cooperación suscritos por el SENA y ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Constatar que la ejecución de la acción formativa cumple con lo planeado, incluyendo el uso de metodologías, materiales aprobados y recursos físicos o digitales empleados.

- Revisar y validar la cantidad de beneficiarios participantes por grupo, asegurando correspondencia con lo reportado en el formato y evidencias documentales.

A continuación, se presentan los resultados de la visita a las acciones de formación.

## 3. DESARROLLO DE LA VISITA

### 3.1 Detalles de la acción de Formación

La acción de formación desarrollada es INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO ABIERTO: HACIA UNA ADMINISTRACIÓN DIGITAL Y PARTICIPATIVA

La acción de formación se desarrolla bajo la modalidad VIRTUAL, lo que implica que la formación se desarrolla en plataforma virtual. . La metodología empleada fue TEÓRICO - PRÁCTICA combinando la explicación conceptual con la aplicación práctica, de manera que se equilibraron los contenidos con la participación de los asistentes. Finalmente, el tipo de evento correspondió a un CURSO, estructurado en unidades temáticas con un enfoque teórico-práctico que facilitó la adquisición y aplicación de conocimientos

La información presentada estuvo alineada con la unidad temática programada y aprobada, garantizando la pertinencia académica del evento.

Durante la sesión se generaron espacios adecuados de participación y resolución de dudas, favoreciendo la interacción de los beneficiarios.

### 3.2 Beneficiarios

El número de asistentes fué mayor que lo aprobado en el cronograma, lo que garantiza el cumplimiento de la meta establecida y la correcta ejecución de la actividad formativa. Se registró la asistencia de 59 beneficiarios frente a los 50 programados.

### 3.3 Capacitador

- Se verificó que el capacitador corresponde al aprobado por la interventoría cumpliendo con lo establecido.

### 3.4 Centro de atención al usuario [CAU]

La plataforma dispone de un Centro de Atención al Usuario (CAU) encargado de ofrecer soporte técnico permanente a los participantes. Este centro facilita la solución de inconvenientes relacionados con el acceso, la navegación y el funcionamiento general del entorno virtual. en la resolución de problemas reales.

El Centro de Atención al Usuario responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, garantizando una atención oportuna y contribuyendo al adecuado desarrollo de las actividades académicas en la plataforma.

## 4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

### 4.1 Gratuidad de la formación

En el desarrollo de la actividad se evidenció de manera clara y explícita el mensaje de gratuidad de la formación.

### 4.2 Uso de la imagen institucional del SENA

No se utilizaron las piezas gráficas ni la imagen institucional del SENA de acuerdo con las directrices establecidas.

**4.3 Material de Formación**

De acuerdo con el proyecto aprobado el material es el siguiente: CARTILLA DIGITAL

El material de formación entregado en este evento formativo coincide con el aprobado y corresponde a cartilla digital. Su pertinencia radica en que permite profundizar en los contenidos expuestos dentro de las temáticas abordadas, facilitando así el desarrollo de la acción de formación.

Este material se encuentra metodológicamente estructurado y cuidadosamente seleccionado para dar soporte a los temas tratados en el curso, orientados al fortalecimiento de la gestión estratégica en apoyo a la actividad empresarial. De esta manera, se convierte en un recurso útil para que los trabajadores encuentren respaldo y orientación en su proceso de aprendizaje.

Finalmente, es importante destacar que este material ha sido elaborado por expertos en la temática, garantizando la calidad y coherencia con los objetivos de la acción de formación.

**4.4 Acceso a la plataforma**

La plataforma cuenta con un limitante de tiempo de máximo ocho (8) días para terminar cada uno de los módulos y se puede acceder al momento de la revisión

## 5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

**5.1 Sesiones asincrónicas**

Las sesiones asincrónicas se desarrollan a través de la plataforma virtual dispuesta por el operador, permitiendo que los participantes accedan a los contenidos formativos en el horario que mejor se ajuste a su disponibilidad. Este formato favorece la autonomía del aprendizaje y garantiza el acceso continuo a los materiales pedagógicos, recursos audiovisuales y actividades evaluativas.

**5.2 Enfoque de la acción de formación**

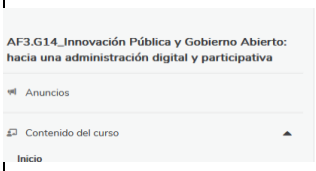
Acción de formación dirigida a trabajadores de todos los niveles ocupacionales que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, necesarias para resolver con autonomía, temas relacionados con la planificación y ejecución del trabajo actual o del cargo en el que buscan desempeñarse.

## 6. REGISTRO VISUAL

A continuación se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

| Video de Bienvenida |
| --- |
|  |

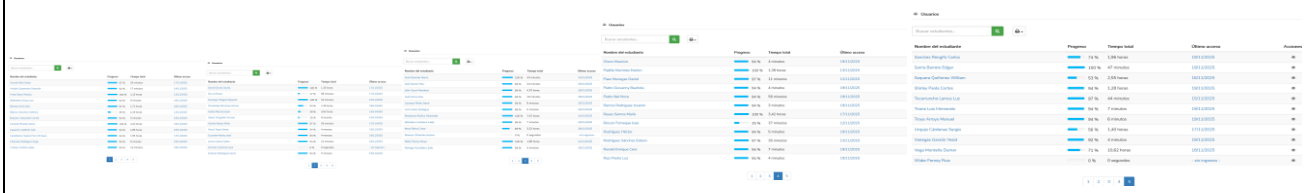
## Gratuidad de la acción de formación




Bienvenidos al curso virtual **Innovación Pública y Gobierno Abierto: hacia una administración digital y participativa**. Este programa de formación se desarrolla en el marco del **Convenio No CO1.PCCNTR.8354891 de 2025**, suscrito entre el **Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)** y la **Asociación Colombiana de Academias de Seguridad Privada (ACASEP)**, como parte de la **Convocatoria DG-0001 de 2025**.
Esta alianza busca fortalecer las competencias humanas y técnicas de los trabajadores de entidades públicas en materia de innovación, participación ciudadana y transparencia, promoviendo la adopción de prácticas de gobierno abierto y herramientas digitales para la gestión institucional.

**Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001 de 2025 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios**, gracias al compromiso conjunto del SENA y ACASEP por ofrecer procesos de aprendizaje accesibles, prácticos y orientados al fortalecimiento de la gestión pública digital.

## Beneficiarios que participan en la acción de formación



## Capacitador

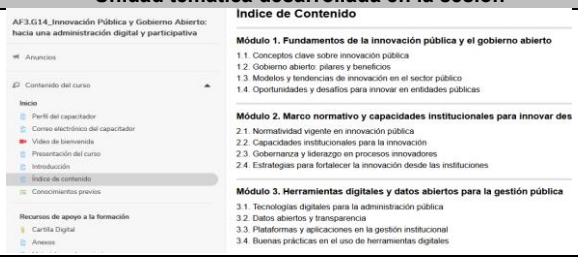



Perfil Académico: **Licenciado en Informática** de **Uniminuto**. **Especialista en Informática y Telemática** de la **Fundación Universitaria del Área Andina** y **Máster Universitario en E-learning y Tecnología Educativa** de la **Universidad Camilo José de Cela (España)**. Complementa su formación con certificaciones internacionales del **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)** en **Gestión Pública, Gobierno Digital y Políticas Basadas en Evidencia**, así como con acreditaciones nacionales en **educación virtual y transformación digital**.

Cuenta con más de **30 años de experiencia docente** y **amplia trayectoria directiva en educación superior**, desempeñándose como **par académico del Ministerio de Educación Nacional y del Consejo Nacional de Acreditación (CNA)**, además de **líder de programas de maestría** en gestión de TI en la **UNAD**.

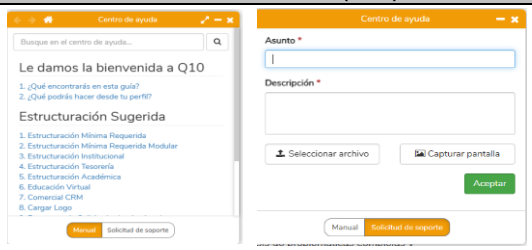
Su experiencia integra la **innovación educativa, la gestión tecnológica y la transformación digital**, liderando proyectos de modernización institucional, ambientes virtuales de aprendizaje y procesos de aseguramiento de la calidad. Se destaca por su **liderazgo académico, enfoque humanista y compromiso con la educación digital de excelencia**.

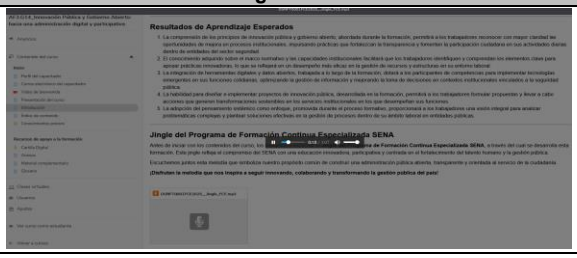
## Unidad temática desarrollada en la sesión




## Interacciones en espacio de partipación y dudas (FORO)



| Centro de Atención al Usuario (CAU) |
| --- |
|  |

| Jingle del SENA |
| --- |
|  |

**7. CONCEPTO ACADÉMICO**

La acción de formación desarrollada bajo la modalidad VIRTUAL evidenció coherencia académica y metodológica con lo aprobado en el proyecto. La metodología aplicada, de carácter TEÓRICO - PRÁCTICA, permitió equilibrar la exposición conceptual de contenidos con ejercicios prácticos y espacios de participación activa de los beneficiarios, favoreciendo así la apropiación y aplicación de los conocimientos.

El evento, estructurado como un(a) CURSO por unidades temáticas, garantizó la pertinencia de los contenidos, los cuales se mantuvieron alineados con la unidad temática programada y aprobada, contribuyendo al logro de los objetivos de aprendizaje.

**8. HALLAZGOS**

Durante la revisión de la plataforma virtual se identificó una no conformidad relacionada con el uso de la imagen institucional, dado que, aunque en varios momentos del recorrido se menciona que el curso hace parte del Programa de Formación Continua Especializada del SENA y se evidencian el video de bienvenida y el jingle institucional, no se observa en ningún espacio de la plataforma el logo oficial del SENA, mostrando únicamente el logo de Formación Continua Especializada; esta situación se constituye en una desviación frente a las directrices establecidas para la correcta visibilización institucional dentro de las acciones formativas desarrolladas en modalidad virtual asincrónica.

**9. RECOMENDACIONES**

Se recomienda al conviniente realizar los ajustes correspondientes en la plataforma virtual para garantizar la adecuada visibilización institucional, incorporando el logo oficial del SENA en los espacios requeridos del entorno de aprendizaje y asegurando su correcta integración junto al video de bienvenida y el jingle institucional, cumpliendo así con las directrices establecidas para la Formación Continua Especializada; igualmente, se sugiere verificar periódicamente que estos elementos gráficos permanezcan visibles y operativos durante todo el proceso formativo, facilitando la labor de seguimiento de la Interventoría y manteniendo la estandarización visual del programa. De igual manera, se recomienda continuar con las buenas prácticas evidenciadas durante la visita, especialmente la adecuada estructuración del material formativo, la pertinencia de los contenidos y la gestión oportuna y eficiente del Centro de Atención al Usuario (CAU), las cuales aportan significativamente a la calidad del proceso de formación.

**10. CONCLUSIONES**

La acción de formación revisada evidencia un adecuado desarrollo académico y metodológico acorde con lo aprobado en el proyecto, sin embargo, se identifica una situación que requiere atención inmediata relacionada con la ausencia del logo institucional del SENA en la plataforma, a pesar de la presencia del video de bienvenida y del jingle oficial; por lo anterior, resulta necesario adoptar las medidas pertinentes para garantizar que todos los elementos de identidad institucional estén correctamente integrados, brindando así uniformidad visual y cumplimiento de los lineamientos establecidos para las acciones formativas del Programa de Formación Continua Especializada.

**11. SOLICITUD DE ALCANCE**

De acuerdo con lo evidenciado, se solicita de realizar los ajustes necesarios en la plataforma virtual para incluir el logo oficial del SENA en los espacios correspondientes, garantizando la correcta visibilización institucional en coherencia con los lineamientos del Programa de Formación Continua Especializada; dicho ajuste deberá ser reportado a la Interventoría en un plazo máximo de dos (2) días hábiles desde la recepción de este informe, remitiendo la evidencia correspondiente que permita verificar su implementación.

**ANEXO.** Formato de visita virtual

**Omar Raúl Martínez Guerra**
Director Interventoría
Proyecto Interventoría SENA

**Lucia Carrillo**
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA